



**adeima**

Associação para o  
Desenvolvimento Integrado  
de Matosinhos



# RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2024

## Índice

|                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------|----|
| I. INTRODUÇÃO .....                                                        | 3  |
| CHEGAR A 2024 .....                                                        | 3  |
| 2024: UM ANO EM AVALIAÇÃO .....                                            | 4  |
| II. PROJETOS .....                                                         | 10 |
| 1. QUALIFICAÇÃO E EMPREGO .....                                            | 10 |
| PROJETO: CENTRO QUALIFICA .....                                            | 10 |
| PROJETO: PROJETO LOCAL DO CENTRO QUALIFICA .....                           | 10 |
| PROJETO: LOJA DE EMPREGO .....                                             | 11 |
| PROJETO: CAPACITAÇÃO & INCLUSÃO .....                                      | 12 |
| PROJETO: GIP – GABINETE DE INSERÇÃO PROFISSIONAL .....                     | 13 |
| PROJETO: LITERACIA .....                                                   | 14 |
| 2. INFÂNCIA E JUVENTUDE .....                                              | 16 |
| PROJETO: BIQUINHA EM AÇÃO .....                                            | 16 |
| PROJETO: GUARDA EM AÇÃO .....                                              | 17 |
| PROJETO: SEIXO EM AÇÃO E9G .....                                           | 17 |
| PROJETO: CPCJ – COMISSÃO DE PROTEÇÃO DE CRIANÇAS E JOVENS MATOSINHOS ..... | 19 |
| PROJETO: SAF – Serviço de Apoio à Família .....                            | 20 |
| 3. PROTEÇÃO SOCIAL .....                                                   | 21 |
| PROJETO: SAAS – SERVIÇO DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL .....       | 21 |
| PROJETO: APARTAMENTOS PARTILHADOS PARA HABITAÇÃO TEMPORÁRIA .....          | 23 |
| 4. SAÚDE .....                                                             | 24 |
| PROJETO: NOVAS METAS .....                                                 | 24 |
| PROJETO: MATOSINHOS A CUIDAR .....                                         | 25 |
| PROJETO: MENTE Sã CORPO Sã .....                                           | 26 |
| III. FORMAÇÃO .....                                                        | 28 |
| III. CONCLUSÕES .....                                                      | 41 |
| IV. RELATÓRIO DE CONTAS .....                                              | 45 |

## I. INTRODUÇÃO

### CHEGAR A 2024

No ano da comemoração dos 50 anos do 25 de abril somos desafiados a olhar o presente com consciência do passado e da nossa história recente.

Há 50 anos Portugal era um país fechado, com um Estado autoritário e um povo iletrado. País pequeno, pobre e periférico. País rural, com quarenta por cento da população, dedicada ao sector agrícola (mais do que qualquer outro na Europa ocidental) e com uma alta taxa de natalidade que estava na origem da população mais jovem do continente. O atraso social e económico era igualmente visível numa elevada taxa de mortalidade infantil e numa esperança de vida reduzida. “Os horizontes eram fechados, a escola medíocre e insuficiente, a saúde pública quase inexistente, poucos os empregos industriais e a liberdade diminuta. A maior parte dos agregados domésticos não tinha acesso aos serviços públicos de água, de eletricidade ou de saneamento. As infraestruturas eram pobres e ineficazes, as deslocações eram difíceis. Os portugueses viajavam pouco dentro do seu próprio país. O número de analfabetos elevava-se a quarenta por cento da população. Legalmente oprimidas, as mulheres tinham poucos empregos (apenas quinze por cento da população ativa), eram mantidas à margem do espaço coletivo e não tinham o mesmo estatuto de cidadania que os homens: viviam e morriam, em maioria, fechadas nas suas vidas domésticas” (António Barreto).

À margem da Europa, a sociedade portuguesa vivia um relativo isolamento, apenas quebrado pelas colónias. Era uma das estruturas sociais mais homogêneas da Europa. “Os seus traços característicos punham em evidência uma grande unidade cultural, religiosa e étnica. Uma só língua dava forma a esta homogeneidade. Nas ruas das cidades, era raro, muito raro, cruzar um africano, um asiático ou qualquer outro estrangeiro. Além de tudo isto, o regime autoritário reforçava a ausência de pluralidade na sociedade portuguesa” (António Barreto).

Foram 50 anos de profundas e rápidas mudanças. O crescimento, a transição demográfica, a fundação de um Estado democrático, a organização de um Estado Providência e a integração europeia, marcaram as primeiras etapas. Um país tradicionalmente patriarcal cedeu às questões da igualdade e, num curto espaço de tempo, esta foi uma transformação profunda da sociedade portuguesa, ainda com caminho a fazer. A pluralidade de pessoas e culturas torna-se uma realidade visível nas ruas e nos espaços coletivos. A educação universaliza-se e massifica-se. A igualdade perante a lei é reconhecida. A estrutura económica conhece profundas transformações.

Em 50 anos demonstramos, enquanto sociedade, uma enorme plasticidade, patente numa desmedida capacidade de adaptação a novas circunstâncias: a guerra e a paz, o autoritarismo e a democracia, a África e a Europa, a sociedade fechada e a aberta, a emigração e a imigração. Temos melhor qualidade de vida. A Europa, a globalização, o crescimento económico e a liberdade diminuíram os efeitos da nossa pequena dimensão e dos constrangimentos históricos relacionados com a pobreza de recursos e com a nossa situação periférica. No entanto, apesar de transformados e fortemente atenuados, estes traços ainda pesam na nossa estrutura social.

Depois de cerca de 30 anos de crescimento e aumento do bem-estar, os anos 90 e 2000 abrem um período de incerteza. O progresso deixa de ser constante. A volatilidade conjuntural, algumas fragilidades estruturais, a crise da dívida pública, o fim do pleno emprego e a crescente instabilidade económica colocaram-nos face aos desafios da modernidade e do crescimento das desigualdades sociais.

2024 continuou marcado por cenários de guerra e pelos impactos das alterações climáticas. Secas, cheias, inundações e incêndios, marcaram um ano em que também assistimos à escalada da guerra na Ucrânia, à guerra e instabilidade no médio oriente, à intensificação e extensão da crise de refugiados, a diversas violações dos direitos humanos, a hesitações democráticas e ao avanço de movimentos extremistas.

Num mundo de riscos e incertezas globais as desigualdades e as vulnerabilidades têm expressão territorial. A fragilidade das relações e os desafios do quotidiano materializam-se em vivências e trajetórias individuais. O *local* e a *comunidade* emergem como espaços centrais no desenvolvimento de estratégias, respostas e ferramentas de empoderamento e capacitação de pessoas, grupos e comunidades.

Em 2024, a atualização do Diagnóstico Social do Concelho vem permitir um conhecimento mais profundo da realidade do nosso *local* – desafios demográficos, alteração dos contextos de socialização e maior exposição das crianças à pobreza e a fatores de vulnerabilidade, migrações, desafios da transição para a vida ativa, funcionamento do mercado de trabalho, educação e coesão social, são áreas que desafiam a intervenção social e determinam uma aposta nas pessoas e na consagração dos seus direitos.

Neste contexto missão, valores e princípios estratégicos da ADEIMA mantém a sua atualidade. Fundada em 1992, num momento histórico em que emergiam novos desafios e problemas sociais, a ADEIMA, continuou, em 2024, a atuar, como resposta a problemas locais relacionados com a existência de focos de pobreza e exclusão social e com a reprodução, acentuação ou produção de novas desigualdades. Pioneira na sua forma de intervir, mantém os seus princípios estratégicos: *trabalho em parceria, abordagem sistémica, criatividade e inovação, participação e empoderamento* como forma de assegurar o envolvimento ativo dos diversos públicos-alvo, transformando-os em coautores e atores da intervenção.

Colocando o foco na construção de soluções, continuamos a orientar a nossa ação para a construção de oportunidades de mudança nas dimensões em que se acumulam as maiores fragilidades sociais. Atuando nos diferentes subsistemas em que cada um e cada uma interage, assumimos uma visão de intervenção holística e integral, sistemática, de proximidade e apoiada na construção de relações que se centram nas forças e capacidades de pessoas, famílias e comunidades.

## 2024: UM ANO EM AVALIAÇÃO

Avaliar permite-nos refletir, melhorar e otimizar a ação. Avaliar possibilita a oportunidade de (re)pensar processos e procedimentos que alavanquem uma intervenção para além dos problemas, procurando mitigá-los, reduzi-los, mas sobretudo preveni-los. Sob esta cultura acreditamos que capacitar, empoderar e garantir direitos representam efetivos preditores de mudança e fatores protetores face aos riscos e incertezas das sociedades modernas.

Em 2024, os 16 projetos implementados assumiram, de uma forma transversal, objetivos centrados no desenvolvimento pessoal, social e comunitário. Procurando uma maior coesão social, assumem o foco de garantir direitos e liberdades fundamentais como o direito à educação, ao trabalho, à habitação, à proteção social, à saúde e qualidade de vida.

Respondendo à sua missão, a ADEIMA desenvolveu, em 2024, um trabalho de proximidade junto de **29 496 pessoas em situação de vulnerabilidade e fragilidade social**, centrando a sua intervenção sobre um leque abrangente de problemáticas: emprego e qualificações; infância e juventude; proteção social e saúde.

Em 2024 envolvemos:



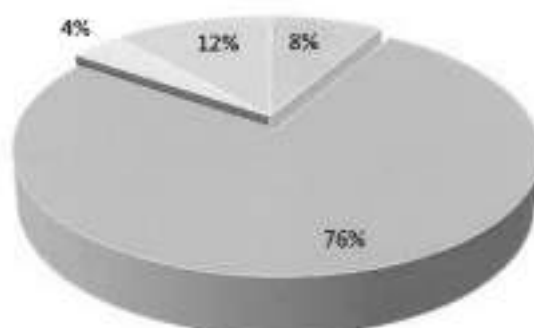
22 601 Pessoas adultas (77%) e 6 895 crianças e jovens (23%);  
57% das pessoas abrangidas eram do sexo feminino e 43% do sexo masculino.



5 676 Famílias em situação de  
fragilidade social.

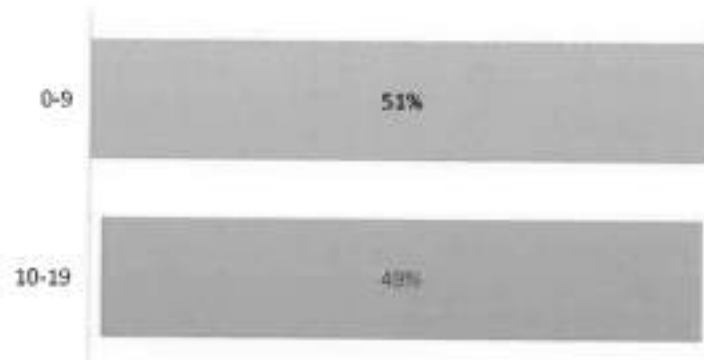
Os riscos ambientais, familiares e individuais que enquadram o processo de desenvolvimento das crianças e jovens abrangidos contribuem para a adoção e reprodução de modos de vida associados a contextos multidesafiados onde predomina a escassez de recursos. Nestes, são prevaletentes as trajetórias de pobreza e exclusão, práticas parentais desajustados, insuficiente estimulação precoce, desmotivação face aos processos de aprendizagens e desvalorização da escola, insucesso e abandono escolar precoce e ausência de projetos de vida. A estes fatores de risco ambientais, associa-se, no domínio pessoal, o predomínio de um autoconceito negativo, de sentimentos de ineficácia pessoal e social e a interiorização de sentimentos de incapacidade face a estilos de vida mais adaptativos. Em linha com uma preocupação de natureza preventiva, referir que 51% das crianças e jovens abrangidos tem idade entre os 0 e os 9 anos.

CRIANÇAS E JOVENS ENVOLVIDOS NAS ATIVIDADES IMPLEMENTADAS  
2024



- por situação de negligência, risco ou perigo
- que integram agregados multidesafiados e em situação de fragilidade social
- de contextos vulneráveis e integrados em projetos de prevenção centrados na promoção de competências

GRUPO ETÁRIO  
Crianças e Jovens | 2024



Face à complexidade e a multidimensionalidade da pobreza e da exclusão, pretende-se agir ao nível da pobreza infantil, criando condições de interrupção de ciclos de transmissão intergeracional da pobreza. Junto de crianças e jovens prevalecem intervenções sistémicas, continuadas e de natureza preventiva, potenciadoras da construção de projetos de vida. Através da sua integração em contextos diferenciadores e significativos, pretende potencia-se percursos de desenvolvimento equilibrados e ajustados, garantir-lhes processos de estimulação adequados, relações positivas, não violentas, vivências emocionais equilibradas e contextos de socialização diferenciados. As ações em curso –Biquinha em Ação, Guarda em Ação, Seixo em Ação E9G, Serviço de Apoio à Família e CPCJ – assumem a preocupação da garantia de direitos e da igualdade de oportunidades. Com objetivos orientados para minimizar a exposição a fatores de risco, pretendem potenciar o desenvolvimento de fatores protetores, alavancar processos de rutura com modos de vida precários e potenciar o bem-estar e qualidade de vida.

Entre a população adulta acumulam-se fatores de vulnerabilidade: carência económica, fragilidade dos recursos disponíveis e déficits de competências pessoais, sociais e/ou parentais (76%); baixos níveis de qualificação escolar e profissional, desemprego de longa duração, déficit de competências para a empregabilidade e iliteracia digital (23%). São cada vez mais significativos os problemas associados a problemas de saúde mental, também com uma expressão significativa entre crianças e jovens.

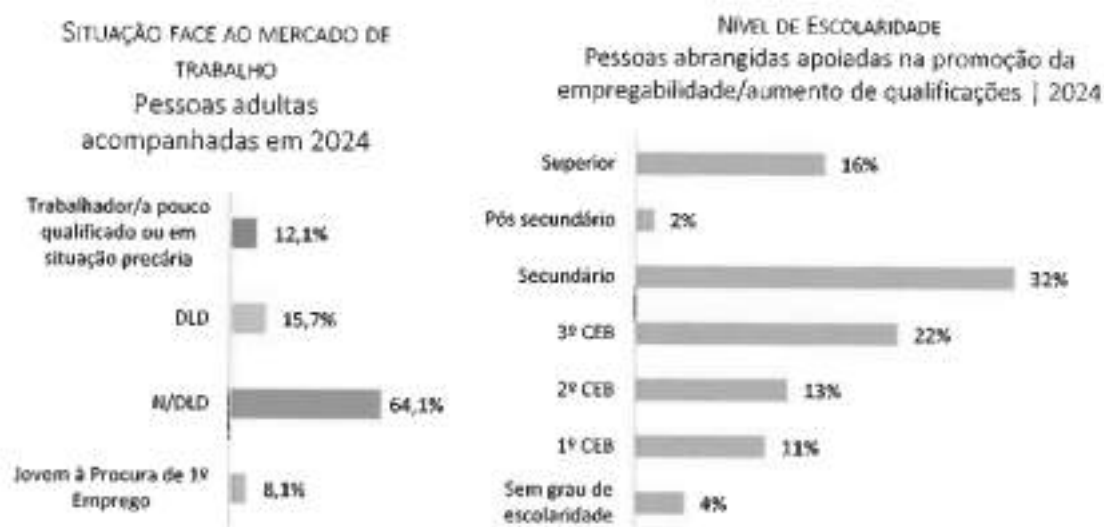
Presistem os problemas relacionados com a habitação e continuam a merecer particular atenção as solicitações de apoio por parte da população migrante, para apoio à integração profissional, para reconhecimento e validação de níveis de qualificação, bem como para pedidos de apoio social.

ADULTOS ENVOLVIDOS NAS ATIVIDADES IMPLEMENTADAS  
2024



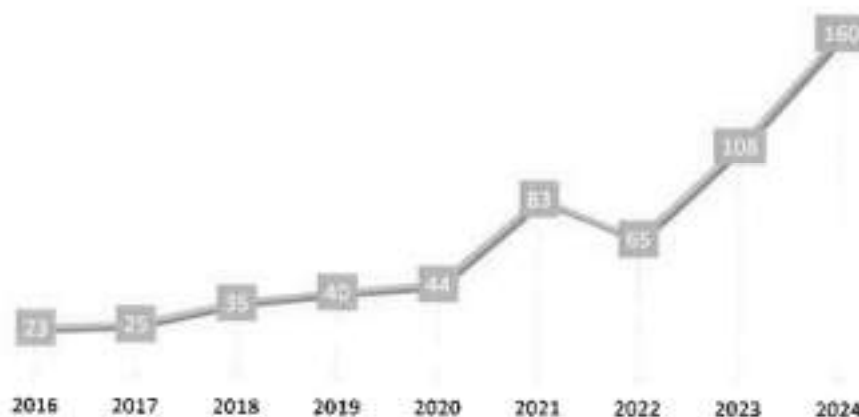
A acumulação de fragilidades representa não só um fator limitador do pleno exercício de cidadania, como uma condicionante ao papel de cada pessoa enquanto figura de referência na e para a família e comunidade. Considerando as fragilidades evidenciadas as ações implementadas objetivaram assegurar condições que permitissem a promoção de competências, a gradual autonomização dos serviços, o aumento dos níveis de qualificação, a capacitação para o mercado de trabalho e para o exercício ajustado dos seus diferentes papéis, com particular enfoque nas funções parentais.

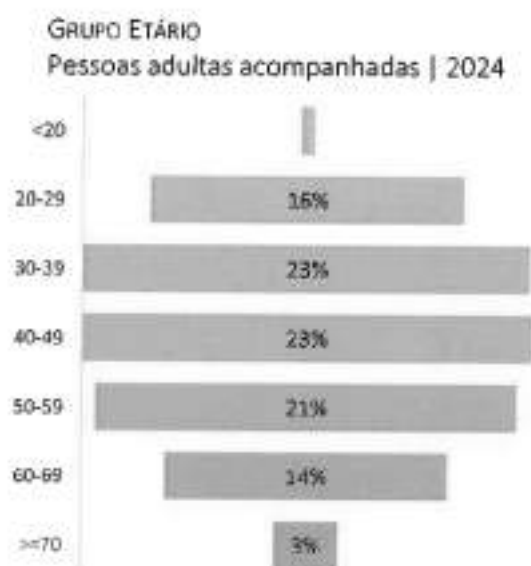
Projetos como Centro Qualifica, Projeto Local Promotor de Qualificações, Loja de Emprego, Capacitação & Inclusão, GIP e Literacia, representam uma aposta na qualificação individual de grupos pouco escolarizados ou com maiores fragilidades ao nível do seu perfil de competências para fazer face a processos de reintegração profissional.



No domínio da capacitação para a empregabilidade destacar o gradual crescimento do número de pessoas com diversidade funcional/incapacidade envolvidas no trabalho desenvolvido no domínio do emprego. Este grupo específico abrange na sua maioria pessoas surdas. Não obstante, verifica-se nos últimos anos um crescimento gradualmente do número de pessoas com outro tipo de incapacidade - física, cognitiva ou do foro da saúde mental.

PESSOAS COM DIVERSIDADE FUNCIONAL ACOMPANHADAS NO DOMÍNIO DO EMPREGO





Cabe ainda mencionar o aumento da população sénior abrangida pelos projetos da ADEIMA. O envelhecimento da população e o aumento da esperança média de vida, são marcos das transformações demográficas no Concelho. Estas comportam desafios decorrentes do aumento do número de pessoas idosas em situação de isolamento, em situação de dependência ou com progressiva perda de autonomia para as funções executivas do quotidiano. Esta realidade impõe um olhar atento e a implementação de respostas comunitárias que promovam o envelhecimento ativo, positivo e saudável. 2024 permitiu consolidar atividades de estimulação cognitiva, desportivas e de expressão motora e literacia digital, direcionadas aos mais séniores – Academia +Literacia e Mente Sã, Corpo Sã.

A adoção de estratégias e metodologias de trabalho assentes na sistematicidade, proximidade e multidimensionalidade, continuam a ser pilares fundamentais no trabalho desenvolvido.

2024 permitiu-nos continuar a trabalhar para uma comunidade resiliente e capacitada. Desenhar soluções flexíveis e adaptadas, integradas numa cultura de intervenção de forte proximidade, continua a ser a nossa forma de quebrar ciclos de reprodução de desigualdades. Avaliar para poder inovar e melhorar práticas, continua a ser a nossa estratégia. Analisar o quotidiano e olhar o futuro com foco na construção de soluções com e para pessoas e comunidade, possibilita-nos perceber os riscos e os problemas como reais oportunidades de desenvolvimento.

Em 2024, destaca-se:

- No domínio do emprego: a consolidação e o alargamento das mentorias profissionais, nomeadamente com pessoas com diversidade funcional, e o aumento do número de organizações envolvidas nestes processos;
- Na área da educação: a implementação de programas de educação sócio emocional e de educação pela arte avalladas como atividades muito importantes para o processo de desenvolvimento de crianças e jovens e para a sua consciencialização relativamente às temáticas abordadas. Com pessoas adultas a contínua adaptação e alargamento do currículo do projeto +Literacia, bem como a implementação de um Projeto Local Promotor das Qualificações. Respostas orientadas para a atenuação de fragilidades decorrentes da prevalência de elevados níveis de iliteracia e baixas qualificações escolares entre a população adulta, reflexo de percursos de vida marcados pela desvalorização dos contextos de aprendizagem, insucesso e abandono escolar precoce.
- No acompanhamento psicossocial: a adoção de abordagens multifatoriais, com atuação e articulação entre os diferentes subsistemas em que o indivíduo e/ou família interage, possibilita uma visão e intervenção holísticas e potencia os resultados de intervenção. Neste domínio destacam-se as atividades de capacitação parental desenvolvidas em meio natural,

através das quais se promovem práticas parentais positivas e ajustadas e se atenuam fatores de risco e condutas negligentes. Trata-se de uma resposta única no Concelho.

Merecem igual menção as assembleias de jovens e de séniores, estratégia de capacitação para a participação e empoderamento para uma cidadania ativa; o trabalho desenvolvido com a população sem-abrigo e com os/as residentes nos apartamentos de habitação partilhada, tendo em vista a sua autonomização e a construção de projetos de vida; bem como, a implementação de ações promotoras de um envelhecimento ativo, orientadas para pessoas em situação de vulnerabilidade socioeconómica e/ou isolamento.

Metodologias, estratégias e atividades desenvolvidas no decurso de 2024 são ações intencionais para a promoção da mudança e sendo a mudança social o foco da inovação, esta surge como elemento transversal a todos os projetos implementados. Sob processos de avaliação continua adaptam-se metodologias, constroem-se de materiais e reveem-se estratégias, como forma de responder às necessidades do público e dos contextos.

A aposta contínua nos meios de comunicação digital – Facebook, Instagram, LinkedIn e outras plataformas digitais - possibilitou a mobilização da comunidade, o envolvimento de atores chave e a criação de ferramentas de trabalho que facilitam a aproximação entre equipas técnicas e os/as destinatários da ação.

Em 2024 a ADEIMA, consolidou a construção de redes de colaboração com cerca de 100 parceiros estratégicos.

O trabalho em parceria com serviços públicos, associações e organizações sociais, entidades formadoras, empresas e outras organizações locais é fundamental para o desenvolvimento de ações integradas. A sinergia gerada pelas parcerias contribui para a criação de soluções inovadoras e adaptadas à realidade local, promovendo um impacto mais significativo nas vidas das pessoas. Promovendo a responsabilidade coletiva nos processos de intervenção, as parcerias melhoram a eficácia e a eficiência das ações e potenciam o desenvolvimento de comunidades mais resilientes e coesas.

3  
P.  
P.C

## II. PROJETOS

### 1. QUALIFICAÇÃO E EMPREGO

#### PROJETO: CENTRO QUALIFICA

**FINANCIAMENTO:** PESSOAS 2030 - Programa Temático Demografia, Qualificações e Inclusão - Tipologia de Operações: Centros especializados em qualificação de adultos e processos de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências - Centros Qualifica e Câmara Municipal de Matosinhos

**DURAÇÃO:** Janeiro a dezembro de 2024

**EQUIPA:** 1 Coordenadora e 2 técnicas de ORVC a tempo inteiro e 3 formadores/as de áreas de formação de base a meio tempo

#### PESSOAS ABRANGIDAS

⇒ 505 Pessoas adultas

#### AÇÕES REALIZADAS

- ⇒ Desenvolvimento de ações de informação e de divulgação sobre a relevância da aprendizagem ao longo da vida;
- ⇒ Informação, orientação e encaminhamento de pessoas adultas e jovens NEET, designadamente para ofertas de ensino e formação profissionais;
- ⇒ Reconhecimento, validação e certificação das competências escolares de nível básico (4º, 6º e 9º anos) e nível secundário (12º ano);
- ⇒ Reconhecimento, validação e certificação das competências profissionais na área de Serviço de apoio a crianças e jovens – Técnico/a de ação educativa;
- ⇒ Dinamização e participação em redes de parceria de base territorial;
- ⇒ Monitorização do percurso das pessoas encaminhadas para ofertas de qualificação.

#### RESULTADOS ATINGIDOS

- ⇒ 329 pessoas inscritas;
- ⇒ 320 pessoas encaminhadas e integradas em ofertas de educação e formação;
- ⇒ 124 pessoas integradas em processos de RVCC escolar ou profissional;
- ⇒ 98 pessoas certificadas no âmbito dos processos de RVCC.

#### TOTAL CUSTO ANUAL

⇒ 170.972,53€

#### PROJETO: PROJETO LOCAL DO CENTRO QUALIFICA

**FINANCIAMENTO:** Plano de Recuperação e Resiliência (PRR) - Incentivo Adultos; subinvestimento RE-C06- i03.01: Projetos Locais Promotores de Qualificações de Nível B1 | B2 | B3 e Câmara Municipal de Matosinhos

**DURAÇÃO:** Janeiro a novembro 2024

**EQUIPA:** 1 Mediadora/Técnica de ORVC e 4 formadoras a tempo parcial

#### PESSOAS ABRANGIDAS

- ⇒ 116 Pessoas com idade igual ou superior a 18 anos, com baixas qualificações (inferiores ao 9º ano) ou mesmo sem escolaridade.

#### AÇÕES REALIZADAS

- ⇒ Dinamização de ações de informação e de divulgação sobre a pertinência da aprendizagem ao longo da vida, nomeadamente da resposta de qualificação disponível: Projeto Local de Qualificações: B1|B2|B3;
- ⇒ Mobilização de pessoas adultas com muito baixas qualificações, para integrarem modalidades de qualificação que conduzam à obtenção de uma certificação de B1, B2 ou B3 (respetivamente 1º, 2º e 3º ciclo);
- ⇒ Criação de condições propícias à participação das pessoas em percursos de qualificação, tirando partido das parcerias estabelecidas;
- ⇒ Promoção de processos de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências de nível B1/B2/B3, complementados com formação ajustada ao perfil das pessoas;
- ⇒ Acompanhamento de proximidade e articulado das pessoas envolvidas em todas as fases do Processo de RVCC, reduzindo riscos de desistência e otimizando das taxas de certificação.

#### RESULTADOS ATINGIDOS

- ⇒ 116 Pessoas/ano inscritas;
- ⇒ 82 Pessoas/ano integradas em resposta de qualificação.

#### TOTAL CUSTO ANUAL

- ⇒ 106.945,42€

### PROJETO: LOJA DE EMPREGO

FINANCIAMENTO: Câmara Municipal de Matosinhos

DURAÇÃO: Janeiro a dezembro de 2024

EQUIPA: 2 Psicólogas a tempo inteiro, 1 socióloga

#### PESSOAS ABRANGIDAS

- ⇒ 414 Pessoas adultas

#### AÇÕES REALIZADAS

- ⇒ Atendimento à população desempregada e empregada à procura de novo emprego, acompanhamento de percursos individuais de orientação-formação-inserção;
- ⇒ Realização de balanço de competências;
- ⇒ Atendimento individual para elaboração/melhoria de currículos, cartas de apresentação, cartas de resposta a anúncios e preparação de entrevistas;
- ⇒ Dinamização da página de Facebook da Loja de Emprego;
- ⇒ Estabelecimento de contactos com empresas potenciais recrutadoras, com o objetivo de captar novas ofertas de emprego;
- ⇒ Encaminhamento para ofertas de emprego.

#### RESULTADOS ATINGIDOS

- ⇒ Acompanhamento de 414 pessoas adultas (160 homens e 254 mulheres);

- ⇒ Acompanhamento de proximidade, junto a 245 pessoas (158 mulheres e 87 homens) através da realização de 475 atendimentos individuais;
- ⇒ Balanço de competências com 142 pessoas que iniciaram processo de acompanhamento (78 mulheres e 64 homens);
- ⇒ 245 pessoas (87 homens e 158 mulheres) aumentaram as suas competências de empregabilidade através de atendimentos e acompanhamento de proximidade;
- ⇒ Captação de 27 ofertas de emprego envolvendo 7 empresas/organizações, que recorreram à bolsa de candidatos;
- ⇒ Encaminhamento semanal de ofertas de emprego a cerca de 587 pessoas e publicação semanal de ofertas na página do Facebook;
- ⇒ Realização de 85 encaminhamentos para ofertas de emprego;
- ⇒ Integração de 72 pessoas no mercado de trabalho (50 mulheres e 22 homens);
- ⇒ 12 883 seguidores na página do Facebook.

#### TOTAL CUSTO ANUAL

- ⇒ 153.712,21€

### PROJETO: CAPACITAÇÃO & INCLUSÃO

**FINANCIAMENTO:** Planos de Ação das Operações Integradas dos Territórios de Intervenção (PAOITI) – Plano de Recuperação e Resiliência (PRR) e Câmara Municipal de Matosinhos

**DURAÇÃO:** Janeiro a dezembro de 2024

**EQUIPA:** 1 psicóloga; 1 intérprete de língua gestual

#### PESSOAS ABRANGIDAS

##### CAPACITAÇÃO

- ⇒ 81 Pessoas adultas

##### INCLUSÃO

- ⇒ 160 Pessoas adultas com diversidade funcional

#### AÇÕES REALIZADAS

##### CAPACITAÇÃO

- ⇒ Realização de ações de capacitação nas áreas de Línguas, Tecnologias da Informação e Comunicação e Competências de Empregabilidade.

##### INCLUSÃO

- ⇒ Atendimento, balanço de competências, avaliação funcional e orientação profissional dos/as candidatos/as com diversidade funcional;
- ⇒ Acompanhamento de proximidade dirigido às pessoas em processo de integração profissional que visa a definição de uma trajetória de vida profissional adequada à realidade da entidade empregadora, respeitando o perfil do/a candidato/a;
- ⇒ Desenvolvimento de um programa de mentoring às organizações como suporte ao processo de contratação, acolhimento e integração, manutenção do emprego e apoio pós-colocação;
- ⇒ Angariação de ofertas com vista a integração profissional de pessoas com diversidade funcional.

#### RESULTADOS ATINGIDOS

##### CAPACITAÇÃO

- ⇒ 16 ações de formação concluídas;
- ⇒ 181 pessoas abrangidas;
- ⇒ 170 pessoas capacitadas.

### INCLUSÃO

- ⇒ 160 pessoas com diversidade funcional atendidas, acompanhadas e orientadas no âmbito da sua procura de emprego;
- ⇒ Acompanhamento de 80 novas pessoas;
- ⇒ Realização de 433 atendimentos individualizados;
- ⇒ Realização de 3 workshops para a promoção de competências de empregabilidade abrangendo 13 pessoas;
- ⇒ 148 pessoas aumentaram as suas competências de empregabilidade;
- ⇒ 37 pessoas integradas profissionalmente;
- ⇒ 46 pessoas acompanhadas em processos de mentoria;
- ⇒ 7 entidades empregadoras parceiras integraram processos de mentoria;
- ⇒ 48 profissionais (mentores/as e membros das equipas de trabalho dos/as mentorandos/as) envolvidos em 177 visitas, reuniões e momentos de capacitação realizados no âmbito dos processos de mentoria profissional.

### TOTAL CUSTO ANUAL

- ⇒ 39.925,16€

### PROJETO: GIP – GABINETE DE INSERÇÃO PROFISSIONAL

FINANCIAMENTO: IEFP e Câmara Municipal de Matosinhos

DURAÇÃO: Janeiro a dezembro de 2024

EQUIPA: 1 Técnico/a Superior

### PESSOAS ABRANGIDAS

- ⇒ 3 699 pessoas desempregadas à procura de emprego e/ou formação e trabalhadores/as em situação de precariedade profissional

### AÇÕES REALIZADAS

- ⇒ Atendimentos individuais à população desempregada para emprego e/ou formação;
- ⇒ Ações de informação sobre as medidas ativas de emprego e formação, oportunidades de emprego e de formação, programas comunitários de apoio à mobilidade no emprego ou na formação;
- ⇒ Ações de apoio à procura de emprego e desenvolvimento da atitude empreendedora;
- ⇒ Encaminhamento para ações de formação ou medidas de emprego;
- ⇒ Receção e registo de ofertas de emprego e contactos com entidades empregadoras;
- ⇒ Apresentação de pessoas desempregadas a ofertas de emprego;
- ⇒ Colocação de pessoas desempregadas em ofertas de emprego;
- ⇒ Apoio à utilização dos serviços online do IEFP (inscrição para emprego, requerimento subsídio, agendamento prévio...);
- ⇒ Informações gerais, declarações, alteração/atualização de dados e receção de documentação.

### RESULTADOS ATINGIDOS

- ⇒ 860 Atendimentos individuais à população desempregada para emprego e/ou formação;
- ⇒ 60 Ações de informação sobre as medidas ativas de emprego e formação, oportunidades de emprego e de formação, programas comunitários de apoio à mobilidade no emprego ou na formação;
- ⇒ 80 Ações de apoio à procura de emprego e desenvolvimento da atitude empreendedora;
- ⇒ 617 Encaminhamentos para ações de formação ou medidas de emprego;

7  
P.  
H.C

- ⇒ 80 Contactos realizados com entidades empregadoras;
- ⇒ 67 Postos de trabalho captados;
- ⇒ 605 Apresentações de desempregados/as a ofertas de emprego do IEFP;
- ⇒ Colocação de 29 pessoas desempregadas em ofertas de emprego do IEFP e 70 pessoas desempregadas colocadas em ofertas não registadas no IEFP.

#### TOTAL CUSTO ANUAL

- ⇒ 30.049,22€

### PROJETO: LITERACIA

**FINANCIAMENTO:** Planos de Ação das Operações Integradas dos Territórios de Intervenção (PAOTI) – Plano de Recuperação e Resiliência (PRR) e Câmara Municipal de Matosinhos

**DURAÇÃO:** janeiro a dezembro de 2024

**EQUIPA:** 2 professoras, 2 psicólogas, 5 monitores, 1 animadora sociocultural

#### PESSOAS ABRANGIDAS

##### +LITERACIA

- ⇒ 96 pessoas com mais de 18 anos que não tiveram oportunidade de desenvolver competências básicas de leitura, escrita, cálculo e tecnologia ou que apresentam muita dificuldade nestas áreas.

##### ACADEMIA +LITERACIA

- ⇒ 35 pessoas adultas com baixas qualificações ou sem escolaridade, que se encontram em situação de vulnerabilidade socioeconómica, isolamento social, desemprego ou reforma.

#### AÇÕES REALIZADAS

##### +LITERACIA

- ⇒ Promoção de competências de Cultura, Língua e Comunicação; Matemática, Ciências e Tecnologia; Competências Digitais; Conhecimento do Mundo; Competências Pessoais, Sociais e de Aprendizagem; Cidadania e Empregabilidade; Funções Executivas; Expressões (musical e Plástica), organizadas em 3 níveis de proficiência: iniciação, aprofundamento e consolidação;
- ⇒ Apoio na definição e concretização de um percurso de aprendizagem ao longo da vida, nomeadamente, através da integração em ofertas de educação e formação subsequentes, bem como através da integração profissional.

##### ACADEMIA +LITERACIA

- ⇒ Realização de sessões para a promoção de competências de estimulação cognitiva, expressão motora, expressão dramática, expressão plástica, expressão musical e competências digitais básicas;
- ⇒ Dinamização de sessões temáticas, em função dos interesses/necessidades do público-alvo;
- ⇒ Realização de apresentações públicas do trabalho realizado pelos participantes.

#### RESULTADOS ATINGIDOS

##### +LITERACIA

##### 8.ª EDIÇÃO (2023/2024)

- ⇒ Envolvimento de 80 formandos/as em 8 grupos de formação (2 grupos em cada união de freguesia);
- ⇒ 70% (44) dos/as formandos/as avaliados/as aumentaram as suas competências básicas nas diferentes áreas do saber em pelo menos um nível de proficiência;
- ⇒ 28 formandos/as aumentaram a sua proficiência em um nível nas competências de Cultura, Língua e Comunicação; 19 formandos/as aumentaram a sua proficiência em um nível nas

competências de Matemática, Ciência e Tecnologia; 17 formandos/as aumentaram a sua proficiência em um nível nas competências de Conhecimento do Mundo; 18 formandos/as aumentaram a sua proficiência em um nível nas Competências Pessoais, Sociais e de Aprendizagem; 11 formandos/as aumentaram a sua proficiência em um nível nas competências de Cidadania e Empregabilidade; 15 formandos/as aumentaram a sua proficiência em um nível na área das Funções Executivas;

- ⇒ 58% (46) formandos/as concluíram a ação com aproveitamento;
- ⇒ 7 formandos/as foram orientados/as para os Projetos Locais – ADEIMA; 3 formandos/as foram orientados/as para outras respostas formativas; 2 formandos/as foram orientados/as para a Academia +Literacia.

#### 9.ª EDIÇÃO (2024/2025)

- ⇒ Envolvimento de 68 formandos/as em 8 grupos de formação (2 grupos em cada união de freguesia);
- ⇒ 3 formandos/as aumentaram a sua proficiência em um nível nas competências de Cultura, Língua e Comunicação; 1 formando/a aumentou a sua proficiência em um nível nas competências de Matemática, Ciência e Tecnologia; 1 formando/a aumentou a sua proficiência em um nível nas áreas das Funções Executivas; não se verificaram melhorias nas Competências Pessoais, Sociais e de Aprendizagem e nas competências de Cidadania e Empregabilidade;
- ⇒ 1 formando/a foi orientado/a para os Projetos Locais – ADEIMA e 1 formando/a foi orientado/a para outras respostas formativas.

#### ACADEMIA +LITERACIA

- ⇒ Envolvimento de 35 participantes;
- ⇒ Dinamização de sessões para promoção de competências de estimulação cognitiva, expressão motora, expressão dramática, expressão plástica, expressão musical e competências digitais básicas, com a duração de 742 horas;
- ⇒ Participação de 10 pessoas em experiências de intercâmbio entre gerações: Clube de Ciências, em parceria com o Agrupamento de Escolas Irmãos Passos e Caminhada Intergeracional pelo Corredor Verde do Leça, no âmbito do Dia Internacional dos Monumentos e Sítios;
- ⇒ Participação de 19 pessoas no 1º Intercâmbio intermunicipal realizado com um grupo de seniores da Associação de Reformados e Aposentados do Distrito de Viana do Castelo;
- ⇒ 4 visitas de estudo: Planetário de Espinho; Museu da Memória de Matosinhos – mumma; exposição ManifestHabitação; Museu do Traje de Viana do Castelo e Museu de Artes Decorativas;
- ⇒ 1 sessão temática de sensibilização sobre os perigos da *Internet*, intitulada “Comunicar em segurança – *Internet Segura*”, dinamizada por agentes da PSP.
- ⇒ 2 apresentações públicas:
  - apresentação teatral, musical e de dança intitulada “O Milagre de S. Pedro”, no auditório da Cooperativa Água-Viva e no auditório do Salão Paroquial de Leça da Palmeira.
- ⇒ Aumento de competências promotoras de um envelhecimento saudável e diminuição do isolamento em 65% dos/as participantes.

#### TOTAL CUSTO ANUAL

- ⇒ 220.337,25€

## 2. INFÂNCIA E JUVENTUDE

### PROJETO: BIQUINHA EM AÇÃO

**FINANCIAMENTO:** Câmara Municipal de Matosinhos

**DURAÇÃO:** Janeiro a dezembro de 2024

**EQUIPA:** 1 Educadora Social, 1 Psicóloga

#### PESSOAS ABRANGIDAS

- ⇒ 117 crianças e jovens em risco, familiares e outros membros da comunidade residentes no Conjunto Habitacional da Biquinha

#### AÇÕES REALIZADAS

- ⇒ Apoio ao estudo;
- ⇒ Atividades lúdico-pedagógicas e de tempos livres;
- ⇒ Atividades desportivas;
- ⇒ Acompanhamento e orientação individual;
- ⇒ Dinamização de atividades de desenvolvimento de competências pessoais e sociais;
- ⇒ Atendimento à comunidade;
- ⇒ Espaço livre Cid@net;
- ⇒ Biquinha em Ação Solidário.

#### RESULTADOS ATINGIDOS

- ⇒ Envolvimento de 47 crianças e jovens em atividades de apoio ao estudo, tendo todos/as melhorado os seus métodos de organização e autonomia nos momentos de estudo;
- ⇒ Envolvimento de 49 crianças e jovens em atividades lúdico-pedagógicas e tempos livres, das quais 47 melhoraram o seu desempenho escolar e mantiveram-se no sistema de ensino;
- ⇒ 45 Crianças/jovens transitaram de ano;
- ⇒ 25 Crianças/jovens frequentaram o apoio ao estudo e/ou atividades complementares nos respetivos agrupamentos;
- ⇒ 1 Jovem integrou o mercado de trabalho;
- ⇒ Envolvimento de 49 crianças/jovens em sessões e momentos de acompanhamento individual para o desenvolvimento de competências pessoais e sociais, tendo todos/as aumentado as suas competências e diminuído pelo menos um dos comportamentos de risco associado;
- ⇒ 49 Crianças/jovens aumentaram a sua capacidade de escuta ativa através de dinâmicas de grupo e momentos de acompanhamento individual;
- ⇒ 49 Crianças e jovens participaram no Biquinha em Ação Solidário: recolha de tampas e distribuição de bens para a Cruz Vermelha Portuguesa;
- ⇒ 49 Crianças e jovens frequentaram atividades desportivas (14 participaram numa aula de surf em parceria com CMM e Escola Onda Pura; 12 participaram numa experiência de karting em parceria com CMM e Kartódromo Cabo do Mundo; 45 participaram em atividades desportivas no âmbito do projeto "Mente Sã e Corpo São");
- ⇒ 49 Participantes aumentaram as suas competências na área das TIC (23 participaram num workshop de fotografia – Fabricarte - em parceria com CMM);
- ⇒ 16 Participantes aumentaram as suas competências pessoais ao nível da saúde alimentar, confeção e preparação de refeições (Showcooking no âmbito da atividade "Academia de Capacitação – Aprenda a Comer" em parceria com CMM);
- ⇒ 47 Adultos aumentaram as suas competências parentais (gestão de comportamentos, hábitos de saúde, competências relacionais);

- ⇒ 84 Atendimentos para esclarecimentos de cariz geral, aconselhamento e encaminhamento para entidades da rede (marcações on-line, declarações SS, prova escolar, consulta SSDireta, certidões AT, redação de e-mails, etc.);
- ⇒ 18 Membros da comunidade abrangidos nos atendimentos gerais.

#### TOTAL CUSTO ANUAL

⇒ 64.204,12€

### PROJETO: GUARDA EM AÇÃO

FINANCIAMENTO: Câmara Municipal de Matosinhos

DURAÇÃO: Janeiro a dezembro de 2024

EQUIPA: 1 Psicóloga, 1 Animadora

#### PESSOAS ABRANGIDAS

- ⇒ 43 crianças/jovens e 4 encarregados de educação residentes no Conjunto Habitacional da Guarda

#### AÇÕES REALIZADAS

- ⇒ Apoio ao Estudo;
- ⇒ Atividades lúdico-pedagógicas;
- ⇒ Ações de desenvolvimento pessoal e social;
- ⇒ Acompanhamento e orientação individual;
- ⇒ Grupo de Pais;
- ⇒ Atividades de férias/pausas letivas.

#### RESULTADOS ATINGIDOS

- ⇒ 30 Crianças e jovens envolvidos/as em ações promotoras da melhoria do desempenho escolar, das quais 24 melhoraram o seu desempenho escolar;
- ⇒ 43 crianças envolvidas em atividades de promoção de prevenção de comportamentos de risco, abandono escolar, e comportamentos pré-delinquentes, dos quais 41 desenvolveram três ou mais competências;
- ⇒ 43 Crianças e jovens envolvidos/as em atividades promotoras de competências pessoais, sociais, cognitivas e de cidadania, dos/as quais 41 desenvolveram três ou mais competências;
- ⇒ 43 Crianças e jovens envolvidos/as em atividades promotoras de competências e/ou de cidadania e participação cívica, tendo todos/as aumentado desenvolvido competências;
- ⇒ 43 Crianças e jovens permaneceram no sistema de ensino;
- ⇒ 4 mães/encarregados de educação envolvidos/as em atividades de desenvolvimento de competências parentais.

#### TOTAL CUSTO ANUAL

⇒ 51.020,98€

### PROJETO: SEIXO EM AÇÃO E9G

FINANCIAMENTO: Programa Escolhas 9ª Geração e Câmara Municipal de Matosinhos

DURAÇÃO: Janeiro a dezembro 2024

EQUIPA: 1 coordenador; 1 psicóloga; 1 educadora social; 1 monitor CID; 1 dinamizador comunitário (tempo parcial)

2  
P.  
H.C

#### PESSOAS ABRANGIDAS

⇒ 319 pessoas abrangidas:

- 217 crianças ou jovens
- 59 familiares
- 43 outros elementos da comunidade

#### AÇÕES REALIZADAS

- ⇒ Assembleias de Turma;
- ⇒ Educar para os Afetos – desenvolvimento de competências sócio emocionais;
- ⇒ Rádio Padrão;
- ⇒ Dispositivos Pedagógicos;
- ⇒ Mentorias Vocacionais;
- ⇒ Apoio ao Estudo;
- ⇒ Treino de Competências Pessoais e Sociais;
- ⇒ Pausas divertidas;
- ⇒ Mentorias Desportivas;
- ⇒ Gabinete de Apoio à Comunidade;
- ⇒ Famílias em Ação;
- ⇒ Teatro de Rua “Histórias em Viagem”;
- ⇒ Espaço CID.

#### RESULTADOS ATINGIDOS

- ⇒ 207 Crianças e jovens participaram em atividades promotoras do sucesso escolar;
- ⇒ 83 Crianças e jovens foram envolvidos/as em atividades de apoio ao estudo;
- ⇒ Dos/as 55 crianças e jovens envolvidos/as em atividades de apoio ao estudo no ano letivo 2023/2024, 33 melhoraram os seus resultados escolares em, pelo menos, duas notas no final do 3º Período;
- ⇒ 211 Crianças e jovens foram envolvidos/as em atividades promotoras de competências pessoais, emocionais, sociais e/ou cognitivas;
- ⇒ 95 crianças e jovens envolvidas em, pelo menos, 12 sessões promotoras de competências pessoais, emocionais, sociais e/ou cognitivas melhoraram 4 ou mais competências numa bateria de 20:  
As competências que mais se destacam são: “demonstra interesse nas atividades desenvolvidas”; “demonstra capacidade de iniciativa e/ou de produtividade”; cumpre com as regras acordadas”; “tem uma atitude de respeito pelo outro”; “demonstra boas capacidades ao nível da leitura e da escrita” e “revela possuir controlo ao nível da motricidade fina (movimentos de precisão)”;
- ⇒ 28 Jovens e/ou adultos foram envolvidos em atividades promotoras de competências de empregabilidade;
- ⇒ 15 Jovens e/ou adultos foram encaminhados para ofertas de emprego e/ou estruturas de apoio ao emprego;
- ⇒ 8 Jovens e/ou adultos foram integrados no mercado de trabalho;
- ⇒ 15 Jovens e/ou adultos envolvidos em atividades promotoras de competências de empregabilidade aumentaram pelo menos duas competências de empregabilidade numa bateria de 8:  
As competências que evidenciam maior expressividade são: “demonstra interesse em melhorar as suas competências relacionadas com o mercado de trabalho” e “reconhece a necessidade de aumentar competências no domínio das soft skills facilitadoras da sua integração profissional”;

7  
f.  
H.C

- ⇒ 65 Responsáveis educativos foram envolvidos em atividades promotoras de competências parentais;
- ⇒ 21 Responsáveis educativos envolvidos em, pelo menos, 6 sessões promotoras de competências parentais aumentaram 3 ou mais competências numa bateria de 10:  
As competências que mais se salientam são: "é capaz de pedir ajuda e procurar apoio para resolver assuntos que se relacionam com as suas responsabilidades parentais" e "revela preocupação com o bem-estar do seu educando";
- ⇒ 87 Crianças e jovens foram envolvidos/as em atividades promotoras de competências desportivas;
- ⇒ 62 Crianças e jovens envolvidos/as em atividades promotoras de competências desportivas desenvolveram uma nova competência;
- ⇒ 43 Crianças e jovens envolvidos/as em, pelo menos, 16 sessões promotoras de competências desportivas melhoraram, pelo menos, 4 competências numa bateria de 10:  
As competências que apresentam maior expressividade são: "revela possuir controlo ao nível da motricidade grossa; "demonstra interesse por atividades desportivas" e "procura regularmente ocupar o tempo livre com atividades ligadas ao desporto";
- ⇒ 208 Crianças e jovens foram envolvidos/as em atividades promotoras de competências artísticas e/ou culturais;
- ⇒ 111 Crianças e jovens envolvidos em atividades promotoras de competências artísticas e/ou culturais, desenvolveram, pelo menos, uma nova competência;
- ⇒ 53 Crianças e jovens envolvidos/as em, pelo menos, 10 sessões promotoras de competências artísticas e/ou culturais desenvolveram 3 ou mais competências numa bateria de 11:  
As competências que apresentam maior expressividade são: "participa nas atividades artísticas e culturais propostas pelo projeto" e "é receptivo/a a novas ideias/experiências artísticas e/ou culturais";
- ⇒ 74 Crianças e jovens participaram em atividades promotoras de competências digitais.

#### TOTAL CUSTO ANUAL

- ⇒ 139.022,84€

PROJETO: CPCJ – COMISSÃO DE PROTEÇÃO DE CRIANÇAS E JOVENS MATOSINHOS

FINANCIAMENTO: Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção de Crianças e Jovens

DURAÇÃO: Janeiro a dezembro de 2024

EQUIPA: 4 Psicólogas e 1 Educadora Social

#### PESSOAS ABRANGIDAS

- ⇒ 635 Crianças e jovens em perigo e suas famílias

#### AÇÕES REALIZADAS

- ⇒ Atendimento e informação dos/as cidadãos/as que se dirigem à CPCJ;
- ⇒ Receção de sinalizações de crianças e jovens em eventual situação de perigo;
- ⇒ Avaliação diagnóstica das situações sinalizadas;
- ⇒ Acompanhamento das medidas de promoção e proteção definidas junto de crianças jovens e suas famílias.

#### RESULTADOS ATINGIDOS

- ⇒ 635 Processos de Promoção e Proteção acompanhados;
- ⇒ 836 atendimentos;
- ⇒ 272 visitas domiciliárias;

⇒ 290 Processos arquivados.

#### TOTAL CUSTO ANUAL

⇒ 167.514,67€

#### PROJETO: SAF – Serviço de Apoio à Família

**FINANCIAMENTO:** Planos de Ação das Operações Integradas dos Territórios de Intervenção (PAOITI) - Plano de Recuperação e Resiliência (PRR) e Câmara Municipal de Matosinhos

**DURAÇÃO:** Janeiro a dezembro de 2024

**EQUIPA:** 4 Psicólogas e 1 Educadora Social

#### PESSOAS ABRANGIDAS

⇒ 548 Pessoas abrangidas

- 296 Crianças e jovens e 252 figuras parentais/responsáveis educativos
- 133 Famílias multidesafiadas

#### AÇÕES REALIZADAS

⇒ Acompanhamento de 133 famílias multidesafiadas e 393 pessoas em atividades de acompanhamento especializado:

- 66 famílias acompanhadas em SAF (174 adultos e 138 crianças e jovens);
- 43 famílias com um/a ou mais dos seus elementos acompanhados em IP (29 adultos e 19 crianças e jovens);
- 24 famílias envolvidas em acompanhamento SAF, com pelo menos um/a dos/as seus/suas elementos acompanhado no âmbito da intervenção (22 adultos e 11 crianças e jovens).

⇒ Realização de 933 sessões de capacitação com as famílias no âmbito do SAF e 579 momentos de intervenção psicológica. Para além das sessões realizadas houve 472 sessões - 236 de SAF e 236 de intervenção psicológica - que, embora agendadas, não se concretizaram por falta não justificada ou por desmarcação pela família/participante:

- As sessões SAF decorrem no domicílio da família e as sessões IP numa estrutura da comunidade próxima do domicílio. Cada sessão tem na sua preparação, realização e registo, uma duração média de 2h15.

⇒ Realização de 718 diligências junto de estruturas da Comunidade;

⇒ Implementação de 18 Intervenções Coletivas, abrangendo 191 participantes (139 crianças e jovens e 52 figuras parentais/responsáveis educativos), num total de 123 sessões de capacitação:

- 5 Ações de promoção educativa/de combate ao abandono e insucesso escolares centradas na promoção de competências parentais, envolvendo 52 figuras parentais/responsáveis educativos (4 [8%] do sexo masculino e 48 [92%] do sexo feminino);
- 13 Ações de promoção e/ou educação para a saúde mental, mediante a implementação de programas de educação socio emocional junto de crianças e jovens do pré-escolar, 1º e 2º ciclos do ensino básico, envolvendo 139 participantes (63 [45%] do sexo masculino e 76 [55%] do sexo feminino).

#### RESULTADOS ATINGIDOS

- ⇒ Redução das condutas negligentes em 85% das famílias/responsáveis educativos envolvidos;
- ⇒ Favorecimento da criação de redes de suporte em 85% das famílias envolvidas;
- ⇒ Aumento do conhecimento e do uso/acesso a recursos existentes na Comunidade em 85% das famílias;

3  
H.C.

- ⇒ Aumento das competências pessoais, sociais e/ou parentais em 83% das famílias envolvidas em acompanhamento SAF e/ou IP;
- ⇒ A melhoria na prestação adequada de cuidados a menores nos domínios centrais ao seu processo de desenvolvimento físico, motor, emocional e/ou cognitivo em 85% das famílias acompanhadas em SAF e/ou IP;
- ⇒ Todos/as os/as participantes que responderam ao questionário de avaliação final das ações de capacitação direcionadas para figuras parentais/responsáveis educativos, classificam as ações desenvolvidas como "muito importantes" com particular impacto no aumento do bem-estar individual e familiar; no aumento do conhecimento sobre parentalidade; no desenvolvimento de forças e potencialidades familiares e na mudança de alguns comportamentos e práticas;
- ⇒ Todos/as os/as Professores/as titulares de turma/Diretores de Turma que acompanharam a implementação dos programas de educação sócio emocional avaliam-nos como muito importantes para o processo de desenvolvimento dos/as alunos/as, permitindo-lhes aumentar as competências trabalhadas.

#### TOTAL CUSTO ANUAL

⇒ 119.445,08€

### 3. PROTEÇÃO SOCIAL

PROJETO: SAAS – SERVIÇO DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL

FINANCIAMENTO: Câmara Municipal de Matosinhos

DURAÇÃO: Janeiro a Dezembro de 2024

EQUIPA: 15 Assistentes Sociais; 4 Educadoras Sociais; 5 Psicólogas; 6 Ajudantes de Ação Direta, duas com funções administrativas

#### PESSOAS ABRANGIDAS

- ⇒ 16 629 Pessoas
  - 5543 Agregados familiares
    - 2097 Processos RSI
    - 1937 Processos de Ação Social ativos
    - 1509 Processos de Ação Social inativos

#### AÇÕES REALIZADAS

- ⇒ Atendimento, informação e orientação da população que recorre ao SAAS;
- ⇒ Atendimento em piquete com a finalidade de colmatar situações emergência social;
- ⇒ Realização de visitas domiciliárias técnicas e visitas domiciliárias pelas Ajudantes de Ação Direta, sempre que necessário no âmbito do percurso de inserção social;
- ⇒ Diligenciar e elaborar respostas, o mais célere possível, às situações da LNES;
- ⇒ Elaboração de informações sociais para outros serviços/recursos da comunidade;
- ⇒ Elaboração de apoios económicos;
- ⇒ Elaboração de contratos de inserção e acordos de intervenção social, contratualização, monitorização e avaliação dos mesmos;
- ⇒ Encaminhamento, informação e apoio para:
  - respostas habitacionais;
  - respostas ao nível do emprego e formação;

- acesso a direitos sociais;
- respostas na área da infância e velhice;
- respostas ao nível alimentar;
- programa Abem.

- ⇒ Intervenção individual, familiar e coletiva no âmbito do absentismo e abandono escolar;
- ⇒ Realização de identificação e acompanhamento de pessoas com problemáticas específicas relacionadas com os comportamentos aditivos, em situação de sem-abrigo (PSSA) e migrantes aos diversos serviços, no sentido de promover competências de autonomização;
- ⇒ Dinamização de uma ação coletiva pela arte, que promoveu a participação ativa de seis pessoas, com idades compreendidas entre os 55 e os 72 anos, com o intuito de minorar os efeitos do isolamento social nestes adultos.

## RESULTADOS ATINGIDOS

- ⇒ 5153 Atendimentos front office: 3411 presenciais e 1742 telefónicos;
- ⇒ 10 146 Atendimentos efetuados;
- ⇒ 3367 Visitas domiciliárias técnicas realizadas;
- ⇒ 1743 Visitas domiciliárias das ajudantes de ação direta realizadas;
- ⇒ 950 Acompanhamentos a serviços;
- ⇒ 73 Atendimentos de piquete;
- ⇒ 110 Giros de rua realizados para identificação e monitorização de PSSA;
- ⇒ 153 Respostas à totalidade de situações de emergência acionados pela Linha Nacional de Emergência Social (LNES) no tempo médio de 1 dia;
- ⇒ 116 Respostas nos prazos definidos a todas as solicitações dos Ministério Público, Departamento de Investigação e Ação Penal (DIAP), ou de outras entidades judiciais;
- ⇒ 729 Apolos económicos atribuídos;
- ⇒ 370 Famílias apoiadas economicamente;
- ⇒ 1983 Contratos de inserção aprovados e homologados;

## Indicadores Resultados Equipa Técnica:

- ⇒ Ação Social: 1060
  - 490 famílias apoiadas no acesso prestações sociais;
  - 524 famílias integradas em programa de apoio alimentar e outros bens de primeira necessidade;
  - 46 pessoas integradas em respostas/equipamentos sociais no âmbito do envelhecimento/dependência (SAD/CD/ERPI)
- ⇒ Educação: 55
  - 8 crianças/ jovens integrados em ATL/ Centro de Estudos
  - 5 crianças integradas em pré-escola/II
  - 28 crianças/jovens reduziram o Absentismo Escolar
  - 14 crianças/jovens reintegraram a escola
- ⇒ Formação Profissional: 311
  - 186 pessoas integraram formação
  - 125 concluíram formação
- ⇒ Emprego: 219 pessoas integrados no mercado de trabalho formal
- ⇒ Habitação: 173
  - 113 famílias melhoraram as condições habitacionais
  - 60 pessoas integradas em respostas habitacionais temporárias/emergência
- ⇒ Saúde: 158
  - 104 pessoas integraram o programa ABEM
  - 54 retomaram acompanhamento clínico regular
- ⇒ Intervenção Coletiva

- 3 grupos (2 na área da educação e 1 no combate ao isolamento social)
- 9 sessões
- 68 participantes

↓  
f.  
H. C

#### TOTAL CUSTO ANUAL

⇒ 865.363,64€

#### PROJETO: APARTAMENTOS PARTILHADOS PARA HABITAÇÃO TEMPORÁRIA

FINANCIAMENTO: Centro Distrital da Segurança Social/ ISS e Câmara Municipal de Matosinhos

DURAÇÃO: Janeiro a dezembro de 2024

EQUIPA: 1 Psicólogo; 1 Auxillar de Ação Direta

#### PESSOAS ABRANGIDAS

⇒ 24 pessoas

#### AÇÕES REALIZADAS

- ⇒ Acolhimento e integração de 24 pessoas nos apartamentos partilhados;
- ⇒ Acompanhamento psicossocial de proximidade e orientação e nas atividades de vida diária;
- ⇒ Acompanhamento para o desenvolvimento de competências ao nível da higiene e organização habitacional e apoio na limpeza e organização do apartamento;
- ⇒ Encaminhamento para apoio alimentar e pedidos de doação de cabaz alimentar e de outros bens;
- ⇒ Encaminhamento para atividades ocupacionais e pedagógicas;
- ⇒ Encaminhamento para ofertas formativas e profissionais;
- ⇒ Encaminhamento e acompanhamento aos serviços de saúde.

#### RESULTADOS ATINGIDOS

- ⇒ 24 pessoas estiveram integradas nos Apartamentos Partilhados da ADEIMA, com respetivo acompanhamento social;
- ⇒ Melhoria das condições de habitação, de forma temporária, de 24 pessoas, permitindo desenvolver outras competências em falta e possibilitando o trabalho da sua autonomização;
- ⇒ 24 pessoas beneficiaram de acompanhamento psicossocial de proximidade refletido em 61 atendimentos realizados, 62 acompanhamentos a diversos serviços e 690 visitas domiciliárias realizadas;
- ⇒ 15 pessoas mantêm, mantiveram ou adquiriram boas competências ao nível da higiene e organização habitacional;
- ⇒ 1 pessoa saiu, após o período previsto de permanência, arrendando habitação (casa);
- ⇒ 1 pessoa saiu, após o período previsto de permanência, regressando a casa de familiares;
- ⇒ 7 pessoas saíram, após o período previsto de permanência, integrando quartos em habitações com apoio económico do SAAS;
- ⇒ 1 pessoa integrou centro de dia e, posteriormente, integrou uma resposta de ERPI;
- ⇒ 1 pessoa saiu integrando Comunidade Terapêutica para desabituação alcoólica;
- ⇒ 2 pessoas saíram e integraram habitação social da Matosinhos Habit;
- ⇒ 8 pessoas foram encaminhadas para os serviços de saúde, das quais 5 pessoas foram acompanhadas aos serviços;
- ⇒ 10 pessoas foram encaminhadas e 9 atendidas na Loja de Emprego;
- ⇒ 5 pessoas integraram ou reintegraram o mercado de trabalho durante o período de permanência;
- ⇒ 1 pessoa foi encaminhada para as Oficinas + Literacia;

- ⇒ 2 pessoas foram encaminhadas para o Projeto SOMA;
- ⇒ 2 pessoas foram atendidas e acompanhadas pelo projeto VEM da Câmara Municipal de Matosinhos;
- ⇒ 24 pessoas beneficiaram dos pedidos de doação de bens dirigidos a 7 parceiros sociais, que disponibilizaram vestuário, produtos de higiene e equipamento mobiliário para recheio e melhoria dos apartamentos partilhados.

Considerando a especificidade desta população e das suas múltiplas vulnerabilidades, após a saída, a equipa faz um follow-up das situações que carecem de maior atenção. Assim, e durante o período que é considerado oportuno, é feito um acompanhamento de proximidade a pessoas que, ainda que não atuais beneficiárias dos AP temporários, já usufruíram dessa medida. Este acompanhamento em follow-up, com o objetivo de assegurar a não reversão da situação de integração habitacional, consistiu em:

- ⇒ Orientação e acompanhamento nas Atividades de Vida Diária de 8 pessoas, pós-saída do projeto;
- ⇒ Acompanhamento social de proximidade: 6 atendimentos realizados, 10 acompanhamentos aos diversos serviços e 193 visitas domiciliárias realizadas;
- ⇒ Pedidos de doação para recheio das habitações e suprimentos de necessidades.

Dele decorrem alguns resultados:

- ⇒ Melhoria/manutenção das condições de habitação, de forma permanente, de 8 pessoas, permitindo desenvolver outras competências em falta;
- ⇒ 6 pessoas beneficiaram de acompanhamento psicossocial de proximidade refletido em 6 atendimentos realizados, 10 acompanhamentos a diversos serviços e 193 visitas domiciliárias realizadas;
- ⇒ Condições de habitabilidade, respeitante à organização e limpeza, melhoradas pelo acompanhamento e orientação nessa dimensão;
- ⇒ 2 pessoas mantêm boas competências ao nível da higiene e organização habitacional;
- ⇒ Apoio de bens para as habitações de 4 pessoas (frigorífico, cama, colchão, mesas, candeeiros, entre outros).

#### TOTAL CUSTO ANUAL

- ⇒ 64.396,52€

## 4. SAÚDE

### PROJETO: NOVAS METAS

**FINANCIAMENTO:** Serviço de Intervenção nos Comportamentos Aditivos e nas Dependências - SICAD e Câmara Municipal de Matosinhos

**DURAÇÃO:** janeiro a dezembro 2024

**EQUIPA:** 1 Assistente Social; 1 Psicóloga; 1 Educadora Social; 1 Médico (tempo parcial, ULSM); Enfermeiros (tempo parcial, ULSM)

#### PESSOAS ABRANGIDAS

- ⇒ 1015 Pessoas:
  - 23 pessoas em Programa de Substituição Opiácea de Baixo Limiar de Exigência - PSOBLE

- 49 pessoas em situação de sem-abrigo ou situação de marginalidade social, não integrados em PSOBLE e consumidores de substâncias psicoativas e 2 sem consumos
- 54 jovens que participaram nas ações de sensibilização/informação
- 887 utilizadores da plataforma MC – Metas Comunica, com 1188 utilizadores registados

#### AÇÕES REALIZADAS

- ⇒ Troca/distribuição de material: Kits de material assético e preservativos;
- ⇒ Cuidados de saúde: primeiros socorros; cuidados de enfermagem; PSOBLE; rastreios; terapia medicamentosa; avaliação médica; vacinação; consulta médica; acompanhamento a estruturas de saúde (consultas, exames, etc);
- ⇒ Apoio psicossocial: triagem; apoio social; apoio psicológico; avaliação psicossocial; aconselhamento; educação para a saúde; encaminhamento; acompanhamento ao local/mediação; intervenção em situação de crise;
- ⇒ Informação e formação: distribuição de material informativo; divulgação de informação; divulgação de serviços; ações de informação e sensibilização; ações de formação.

#### RESULTADOS ATINGIDOS

- ⇒ 88% dos participantes consumidores de substâncias psicoativas lícitas e ilícitas diminuíram os comportamentos de risco associados ao consumo de substâncias;
- ⇒ 82% dos participantes tiveram acesso a cuidados de saúde;
- ⇒ Distribuídos 305 preservativos, 22 gel lubrificante, 7 kits de material assético para consumo injetado e 33 máscaras;
- ⇒ Das 74 pessoas acompanhadas pelo projeto:
  - 30 foram vacinados para a gripe;
  - 32 foram vacinadas para o COVID-19;
  - 16 foram rastreados à Tuberculose;
  - 12 foram rastreados às IST's;
  - 58 foram alvo de avaliação/consulta médica;
  - 18 pessoas com indicação para realizar medicação, cumpriram terapêutica no projeto;
  - 30 foram acompanhadas a diferentes serviços de saúde.
- ⇒ 93% dos participantes melhoraram as condições psicossociais e económicas;
- ⇒ 25 sinalizações para outros serviços/respostas;
- ⇒ Das 74 pessoas acompanhadas pelo projeto:
  - 44 com acompanhamento social;
  - 31 encaminhadas para apoio (alimentação, lavandaria e higiene)
  - 22 foram acompanhadas a diferentes serviços;
  - 17 foram alvo em situação de crise (urgências, CAES, centros de reabilitação física, unidades psiquiátricas, etc);
- ⇒ Participação na Qualifica- Feira de Educação, Formação, Juventude e Emprego abrangendo 54 jovens;
- ⇒ 1809 pessoas acederam à plataforma MC – Metas Comunica: 1188 utilizadores registados na plataforma MC, um total de 2079 visualizações e 887 utilizadores ativos.

#### TOTAL CUSTO ANUAL

- ⇒ 87.578,36€

#### PROJETO: MATOSINHOS A CUIDAR

FINANCIAMENTO: Planos de Ação das Operações Integradas dos Territórios de Intervenção (PAOITI) - Plano de Recuperação e Resiliência (PRR) e Câmara Municipal de Matosinhos

**DURAÇÃO:** Janeiro a dezembro de 2024

**EQUIPA:** 1 Assistente social, 8 cuidadoras externas

#### PESSOAS ABRANGIDAS

⇒ 152 pessoas

- 76 pessoas cuidadoras informais
- 76 pessoas cuidadas

#### AÇÕES REALIZADAS

- ⇒ Receção e análise de pedidos de cuidadores/as informais;
- ⇒ Atendimento de pessoas cuidadoras informais do Concelho de Matosinhos para Informação/orientação;
- ⇒ Divulgação do programa Matosinhos a Cuidar;
- ⇒ Aplicação de Questionário de avaliação sobre qualidade de vida relacionada com o cuidado (CarerQoL – 7D e CarerQoL – VAS);
- ⇒ Aplicação de Questionário de satisfação – Avaliação da Bolsa de Cuidadores.

#### RESULTADOS ATINGIDOS

- ⇒ 69 pedidos analisados e respondidos;
- ⇒ 237 visitas domiciliárias técnicas para avaliação de diagnóstico e monitorização do serviço prestado pelas cuidadoras externas;
- ⇒ 35 novas integrações na Bolsa de Cuidadores;
- ⇒ 49 famílias com serviço ativo no final de 2024;
- ⇒ Divulgação do Programa Matosinhos a Cuidar: apresentações no SAAS e nas 10 Comissões Sociais de Freguesia do Concelho; presença na Feira da Saúde 2024 e participação numa Reportagem do Jornal de Notícias sobre a Bolsa de Cuidadores;
- ⇒ 47 das pessoas cuidadoras informais preencheram questionário relacionado com a qualidade de vida. A quase totalidade das pessoas inquiridas revela níveis de ansiedade e depressão ligeiros. Ao nível da “felicidade no momento presente”, numa escala de 0 (totalmente infeliz) a 10 (totalmente feliz), a média das respostas é de 6,78 e relativamente à Qualidade de Vida relacionada com a prestação de cuidados, a média das respostas é de 8,13, numa escala de 0 (menor) a 14 (maior qualidade de vida).
- ⇒ 55 das pessoas cuidadoras informais preencheram o questionário de satisfação face ao serviço. Numa escala de 1 a 5, a avaliação global do serviço, posiciona-se no nível 5. A maioria das repostas situam-se ao nível do “satisfaz bastante”, sendo os domínios relacionados com o “profissionalismo, simpatia, educação e disponibilidade das cuidadoras”, “respeito pelos hábitos, privacidade e confidencialidade” e “funcionamento geral da Bolsa de Cuidadores”, aqueles que apresentam maiores níveis de satisfação. Destaca-se ainda que as pessoas cuidadoras informais apontam uma melhoria na sua qualidade de vida com impacto na maior disponibilidade para atividades da vida quotidiana e no aumento de sentimentos positivos.

#### TOTAL CUSTO ANUAL

⇒ 204.911,21€

#### PROJETO: MENTE Sã CORPO Sã

**FINANCIAMENTO:** Planos de Ação das Operações Integradas dos Territórios de Intervenção (PAOITI) - Plano de Recuperação e Resiliência (PRR) e Câmara Municipal de Matosinhos

**DURAÇÃO:** Janeiro a dezembro 2025

2  
f.  
H. C.

2  
P.  
H.C.

EQUIPA: 1 Técnico Superior

#### PESSOAS ABRANGIDAS

⇒ 148 pessoas

#### AÇÕES REALIZADAS

- ⇒ Na comunidade do Seixo:
  - Seniores: Tai Chi e ginástica: 63 Horas
  - Jovens: Desportos Coletivos / Dança / Rope Skipping: 13 Horas
- ⇒ Na comunidade da Biquinha:
  - Seniores: Tai Chi e ginástica
  - Jovens: Desportos Coletivos / Dança / Rope Skipping: 38 Horas
- ⇒ Na comunidade de Vila Lia:
  - Seniores: Tai Chi e ginástica: 76 Horas
- ⇒ Na comunidade do ATI:
  - Seniores- Polo 1: Tai Chi e ginástica: 2 Horas
  - Seniores- Polo 2: Tai Chi e ginástica: 2 Horas
- ⇒ Na comunidade do Fundação Salazar:
  - Jovens: Desportos Coletivos / Rope Skipping: 7 Horas

#### RESULTADOS ATINGIDOS

- ⇒ Dinamização de 158 sessões de atividade física-desportiva em 5 territórios desfavorecidos;
- ⇒ Envolvimento de 148 pessoas de equipamentos e serviços em atividades físicas e desportivas.

#### TOTAL CUSTO ANUAL

⇒ 23.217,31€